

**Протокол опроса**  
**по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**  
**в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и**  
**инвалидов Свердловской области**  
 . ГБУ «КЦСОН Новолялинского района»

№	Вариант ответа	Количество ответивших
1.	<b><i>В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг:</i></b>	
	<input type="checkbox"/> впервые	25
	<input type="checkbox"/> повторно	35
2.	<b><i>Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг:</i></b>	
	• хорошо информирован (а)	55
	• слабо информирован (а)	5
	• не информирован(а)	0
3.	<b><i>Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг:</i></b>	
	<input type="checkbox"/> полностью	51
	<input type="checkbox"/> частично	9
	<input type="checkbox"/> условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)	0
4.	<b><i>Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:</i></b>	
	• очередь на получение услуг отсутствует	52
	• незначительный период пребывал (а) в очереди	8
	• период ожидания в очереди длительный	0
5.	<b><i>Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны:</i></b>	
	• да, всегда и в любой ситуации	59
	• скорее, нет	1
	• абсолютно нет	0

6.	<b><i>Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг:</i></b>	
	• да	58
	• нет	2
7.	<b><i>Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении:</i></b>	
	<input type="checkbox"/> полностью	55
	<input type="checkbox"/> частично	5
	<input type="checkbox"/> не удовлетворен(а)	0
8.	<b><i>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг:</i></b>	
	<input type="checkbox"/> да	56
	<input type="checkbox"/> нет	1
	<input type="checkbox"/> пока не знаю	3
9.	<b><i>Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):</i></b>	
	<input type="checkbox"/> полностью	55
	<input type="checkbox"/> частично	4
	<input type="checkbox"/> не удовлетворяют	1
10.	<b><i>Удовлетворяет ли Вас качество знаний, полученных в школе пожилого возраста:</i></b>	
	<input type="checkbox"/> полностью	52
	<input type="checkbox"/> частично	8
	<input type="checkbox"/> не удовлетворяют	0
11.	<b><i>Удовлетворяет ли Вас качество работы клубов, кружков, секций при комплексных центрах социального обслуживания населения:</i></b>	
	<input type="checkbox"/> полностью	56
	<input type="checkbox"/> частично	4
	<input type="checkbox"/> не удовлетворяют	0
12.	<b><i>Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: проводить больше мероприятий</i></b>	