

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Политика в области социальной ответственности Министерства и подведомственных Учреждений направлена на выполнение в системе социального обслуживания населения Свердловской области: Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)»; закона Свердловской области от 3.12.14г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области».

- Это достигается объединением усилий коллективов Министерства и Учреждений, а также всех заинтересованных сторон для постоянного совершенствования деятельности по социальной ответственности на основе следующих положений:
- Министерство и Учреждения разрабатывают, внедряют и поддерживают в рабочем состоянии, проводят мониторинг, анализируют, непрерывно улучшают и развивают систему менеджмента социальной ответственности в соответствии: с требованиями международного стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности. Требования» и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»; с законодательными требованиями; с установленными на основе Политики целями и целевыми показателями; с ожиданиями заинтересованных сторон; с международными нормами поведения в области социальной ответственности.
- Система менеджмента социальной ответственности Министерства и Учреждений построена на принципах социальной ответственности: подотчётности, прозрачности, этического поведения, уважения интересов заинтересованных сторон, соблюдения верховенства закона, соблюдения международных норм поведения, соблюдения прав человека.
- Система менеджмента социальной ответственности интегрируется с системами социального обслуживания с информационной системой «Социальное обслуживание населения» и распространяется на все виды деятельности по предоставлению социальных услуг.
- Министерство и Учреждения идентифицируют свои заинтересованные стороны (сотрудников, получателей социальных услуг, поставщиков, общества в целом и др.), тесно взаимодействуют с ними, выявляют их значимые (существенные, приоритетные) ожидания (интересы, потребности и требования), анализируют и оценивают результаты взаимодействия, принимают решения и осуществляют действия по удовлетворению этих ожиданий и информируют об этом заинтересованные стороны и общество в целом, в том числе через ежегодный социальный отчет.
- Система менеджмента социальной ответственности способствует устойчивому развитию Министерства и Учреждений с учётом социальных, экономических и экологических факторов через повышение качества жизни, здоровья и благосостояния внутренних и внешних заинтересованных сторон и общества в целом, а также через сохранность окружающей среды и улучшение её экологического состояния.
- Система менеджмента социальной ответственности направлена на достижение следующих целей: развитие (улучшение) отношений с заинтересованными сторонами; повышение степени открытости и доступности информации об организации социального обслуживания; повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения; снижение времени ожидания предоставления социальной услуги; повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания
- Руководство Министерства и Учреждений берут на себя обязательства: по выполнению положений настоящей Политики; продвижению принципов социальной ответственности; повышению результативности, эффективности и развитию системы менеджмента социальной ответственности; соблюдению законодательных требований; принятию необходимых мер по обеспечению понимания и поддержки системы менеджмента социальной ответственности сотрудниками Министерства и Учреждений, а также постоянному улучшению этой системы.
- Политика в области социальной ответственности доводится до сведения сотрудников Министерства и всех Учреждений, получателей социальных услуг, других заинтересованных сторон и общества в целом, а также регулярно подвергается анализу на предмет ее постоянной актуальности и пригодности.

Министр А.В. Злоказов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.