

**План**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**государственного учреждения социального обслуживания**  
**«КПСОН Новолялинского района**  
**на 2017 год.**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
---	--------------------------	--	--------------------	---------------	-----------	--

**1. Формирование доступного информационного пространства**

1	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждения (официальный сайт www.bus.gov.ru, другие сайты Интернет).	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г.	Постоянно 2017г	Директор, специалисты	Информация, полученная в ходе анализа открытых источников	Открытость и доступность информации об учреждении
2	Развитие информационного пространства учреждения посредством Интернет - ресурсов, взаимодействия с другими средствами массовой информации	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г	Постоянно, 2017г	Заместитель директора, заведующие, специалисты	Информированность населения г.Новая Ляля и Новолялинского района о деятельности Центра	Открытость и доступность информации об учреждении
3	Размещение в информационно телекоммуникационной сети Интернета информации,	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г	Постоянно, 2017г	Заместитель директора, заведующие,	Информированность населения г. Новая Ляля и	Время ожидания в очереди при получении

	нормативных правовых актов				специалисты	Новолялинского района	социальных услуг
4	Информирование населения об организации социального обслуживания населения, оформления информационных стендов в учреждении, выпуска буклетов, листовок и др.	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г	Постоянно, 2017г	Заместитель директора, заведующие, специалисты	Увеличение объемов информационных материалов по организации работы Центра	Открытость и доступность информации об учреждении	
5	Формирование доступной среды в учреждении.	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г	Август, 2017г	Директор	Создание безопасных условий для получения социальных услуг	Комфортность условий и доступность получения услуг	
6	Внедрение новых форм социальной рекламы	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г	2017г	Заместитель директора,	Внедрение новых форм работы с населением; расширение информационного пространства	Коммуникативная эффективность	

### II. Повышение эффективности труда

1	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г	2017г	Заместитель директора, специалист по кадрам	Укрепление авторитета работника и повышение доверия граждан к учреждению	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения, удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении
2	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации сотрудников (участие учреждений в обучающих семинарах, аттестациях)	План мероприятий по «Дорожной карте»	2017г	Заместитель директора, специалист по кадрам	Повышение профессионального уровня и мастерства сотрудников Центра	Развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания, путем ежегодного обучения не менее 5%

	специалистов по социальной работе, социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)						работников учреждения
3	Организация мониторинга по качеству предоставления социальных услуг и оценку степени удовлетворенности, через анкетирование, экспресс – опросы и социологические опросы.	улучшение результатов независимой оценки качества за 2016г	2017г	Комиссия по качеству	Выявление причин неудовлетворенности клиентов при получении социальных услуг и учет предложений по улучшению качества предоставления услуг	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	
4	Формирование независимой оценки качества работы учреждения.	улучшение результатов независимой оценки качества за 2016г	2017г	Директор	Анализ деятельности учреждения и эффективности работы персонала по результатам проведенной независимой оценки качества работы учреждения	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	
5	Расширение зоны обслуживания граждан пожилого возраста: через организацию новых клубных объединений, «Университета третьего возраста»	улучшение результатов независимой оценки качества за 2016г	1 полугодие 2017г	Заместитель директора	Удовлетворение интересов и потребностей граждан пожилого возраста	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	
6	Внедрение новых технологий социальной работы. (опыт учреждений)	улучшение результатов независимой оценки качества за 2016г	В течение года 2017	Заместитель директора	Совершенствование социального обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	
7	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями	улучшение результатов независимой оценки качества за 2016г	В течение года 2017	Заместитель директора, заведующие	полный охват маломобильных одиноких, одиноко проживающих граждан	Социологические опросы, отчетная документация	

	социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом				пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом	
8	Выполнение указов Президента РФ в части повышения заработной платы социальным работникам)	План мероприятий «Дорожной карты за 2017г»	В течение года 2017	Директор	Достижение среднемесячной плате плановых показателей	снижение коэффициента текучести кадров
9	Повышение ответственности коллектива за соблюдение дисциплины (создание положительной мотивации сотрудников). Определение размера премиальных и стимулирующих выплат сотрудникам с учётом уровня достижений	улучшение результатов независимой оценки качества за 2016г	В течение года 2017	Директор Заместитель директора, главный бухгалтер		

### III. Развитие материально-технической базы

1	Оптимизация расходов учреждения на хозяйственные нужды и эффективность использования оборудования путем введения строгой экономии	План антикризисных мероприятий	Постоянно	Заведующий хозяйством	Экономия бюджетных средств	Экономия бюджетных средств
2	Организация мероприятий по энергосбережению	План антикризисных мероприятий	Постоянно	Заведующий хозяйством	Экономия бюджетных средств	Экономия бюджетных средств
3	Организация фандрайзинга в деятельности Центра, развитие волонтерского движения	улучшение результатов независимой оценки качества за 2016г	Постоянно	Заместитель директора	Развитие добровольческой (благотворительной) деятельности	Финансово хозяйственная деятельность
4	Отчет о финансово - хозяйственной деятельности	улучшение результатов независимой оценки	Ежеквартально	Главный бухгалтер	Мониторинг финансово -	Отсутствие нарушений

	Центра.	качества за 2016г			Хозяйственной Деятельности Центра	Финансово- Хозяйственной Деятельности
5	Анализ расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	улучшение результата независимой оценки качества за 2016г	Ежеквартально	Главный бухгалтер	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности