



План мероприятий по улучшению качества работы ГБУ «КЦСОН Новолуганского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2014г., плановый информации на 2015г.		Постоянно	Заместитель директора	Обеспечение информационно открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет информации, установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 № 86н	Получатель социальных услуг получит полную и актуальную информацию об учреждении
	Актуализация информации о социальных услугах и порядке их предоставления на официальном сайте учреждения kcsom.usoz.ru		До 5 марта 2015г.	Заместитель директора	Обеспечение информации о порядке предоставления социальных услуг	Количество потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
	Создание на официальном сайте учреждения kcsom.usoz.ru формы обратной связи		До 5 марта 2015г.	Специалист по кадрам	Обеспечение возможности выражения мнений о деятельности учреждения и	Получатель социальных услуг будет иметь возможность выразить свое

					Удовлетворенности результатами социального обслуживания	Мнение об учреждении и о качестве социальных услуг
Анализ и ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания		Ежемесячно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями социального обслуживания			Повышение удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг
Проведение антикоррупционного мониторинга		3 кв. 2015г.	Заместитель директора			Повышение прозрачности деятельности учреждения. Снижение коррупционных рисков
Анализ качество и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического опроса среди получателей в учреждении)		Ежеквартал но, 2015г.	Заместитель директора, заведующие отделений			Повышение удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг
Изучение новых нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания населения и применение данных документов в работе		В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями			Применение нормативно- правовой базы в регулировании правоотношений в сфере социального обслуживания населения
Продолжение работы по взаимодействию с государственными, общественными организациями для: 1. совместного выявления причин и факторов социального неблагополучия конкретных граждан, их потребности в социальной помощи; 2. привлечение различных организаций к решению вопросов социального обслуживания граждан		В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями			Повышение эффективности деятельности учреждения
Проведение мероприятий по внедрению в		2015г.	Директор,			Повышение качества,

<p>деятельность учреждения системы менеджмента качества, основанной на стандартах качества ISO 9001:2008, ISO 9000:2005. ШЫЩ 9004^2009</p>				<p>заместитель директора</p>		<p>доступности и расширение спектра услуг</p>
<p>Проведение противопожарных и антитеррористических мероприятий</p>		<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора</p>		<p>Повышение безопасных условий пребывания клиентов и условий трудовой деятельности сотрудников</p>	
<p>Проведение внепланового инструктажа по соблюдению Кодекса профессиональной этики</p>		<p>Март 2015г.</p>	<p>Заместитель директора, заведующие отделениями</p>		<p>Обеспечение доброжелательного, вежливого компетентного отношения сотрудников и качественное обслуживание</p>	
<p>Реализация региональной комплексной программы «Старшее поколение». Продолжение Школы пожилого человека</p>		<p>В течение года</p>	<p>Директор, Заведующая ОССО</p>		<p>Повышение удовлетворенности качеством проводимых мероприятий</p>	
<p>Развитие клубной деятельности</p>		<p>В течение года</p>	<p>Заведующая ОССО, специалисты по социальной работе</p>		<p>Повышение качества предоставления услуг</p>	
<p>Обучение на курсах повышения квалификации, практических и обучающих семинарах заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, социальных работников</p>		<p>В течение года</p>	<p>Директор, специалист по кадрам</p>		<p>Повышение качества предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения</p>	