

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН Новолялинского района»



2016г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2015г., плановый информации на 2016г.	Улучшение результатов независимой оценки качества	Постоянно	Заместитель директора	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет информации, установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 № 86н	Получатель социальных услуг получает полную и актуальную информацию об учреждении
2	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление информационный стендов в отделениях, работа со СМИ	Улучшение результатов независимой оценки качества	До 5 марта 2016г.	Заместитель директора	Обеспечение информации о порядке предоставления социальных услуг	Количество потребителей, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг достаточным, будет оставаться стабильно высоким
3	Создание на официальном сайте учреждения www.kcsosn.usoz.ru формы обратной связи	Улучшение результатов независимой	До 5 марта 2016г.	Специалист по кадрам	Обеспечение возможности выражения мнений о деятельности учреждения и	Получатель социальных услуг будет иметь возможность выразить свое

		оценки качества			удовлетворенности результатами социального обслуживания	мнение об учреждении и о качестве социальных услуг
4	Анализ и ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	Улучшение результатов независимой оценки качества	Ежемесячно	Заместитель директора, заведующие отделениями социального обслуживания	Обеспечение всестороннего качественного контроля деятельности учреждения	Повышение удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг
5	Проведение анти - коррупционного мониторинга	Улучшение результатов независимой оценки качества	3 кв. 2016г.	Заместитель директора	Отсутствие коррупции	Повышение прозрачности деятельности учреждения. Снижение коррупционных рисков
6	Анализ качество и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического опроса среди получателей в учреждении) Разработка плана мероприятий по обеспечению удовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами (включая профилактические мероприятия по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб потребителей услуг)	Улучшение результатов независимой оценки качества	Ежеквартально, 2016г.	Заместитель директора, заведующие отделений	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг	Повышение удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг
7	Изучение новых нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания населения и применение данных документов в работе		В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе	Распространение передового опыта в организации	Применение нормативно-правовой базы в регулировании правоотношений в сфере социального обслуживания населения
8	Продолжение работы по взаимодействию с	Улучшение	В течение	Директор,		Повышение эффективности

	государственными, общественными организациями для: 1. совместного выявления причин и факторов социального неблагополучия конкретных граждан, их потребности в социальной помощи; 2. привлечение различных организаций к решению вопросов социального обслуживания граждан	результатов независимой оценки качества	года	заместитель директора, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе		деятельности учреждения
9	Проведение мероприятий по внедрению в деятельность учреждения системы менеджмента качества, основанной на стандартах качества ISO 9001:2008, ISO 9000:2005.	Улучшение результатов независимой оценки качества	2016г.	Директор, заместитель директора	Высокое качество предоставления социальных услуг	Повышение качества, доступности и расширение спектра услуг
10	Проведение противопожарных и антитеррористических мероприятий	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течение года	Заместитель директора, специалист по охране труда		Повышение безопасности условий пребывания клиентов и условий трудовой деятельности сотрудников
11	Проведение внепланового инструктажа по соблюдению Кодекса профессиональной этики	Улучшение результатов независимой оценки качества	Март 2016г.	Заместитель директора, заведующие отделениями		Обеспечение доброжелательного, вежливого компетентного отношения сотрудников и качественное обслуживание
12	Реализация региональной комплексной программы «Старшее поколение». Продолжение Школы пожилого человека	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течение года	Директор, Заведующая ОССО		Повышение удовлетворенности качеством проводимых мероприятий
13	Развитие клубной деятельности	Улучшение результатов независимой оценки качества	В течение года	Заведующая ОССО, специалисты по социальной работе		Повышение качества предоставления услуг
14	Организация профессиональной	Улучшение	В течении	Директор,	Повышение профессиональной	Профессионализм персонала

	переподготовки и повышения квалификации работников учреждения (Участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестациях специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовки кадров)	результатов независимой оценки качества	года	специалист по кадрам	компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения	
15	Анализ финансово-хозяйственной деятельности учреждения	Улучшение результатов независимой оценки качества	Ежеквартально до 15 числа следующего за отчетным периодом	Главный бухгалтер	Обеспечение всестороннего качественного контроля финансово-хозяйственной деятельности	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности